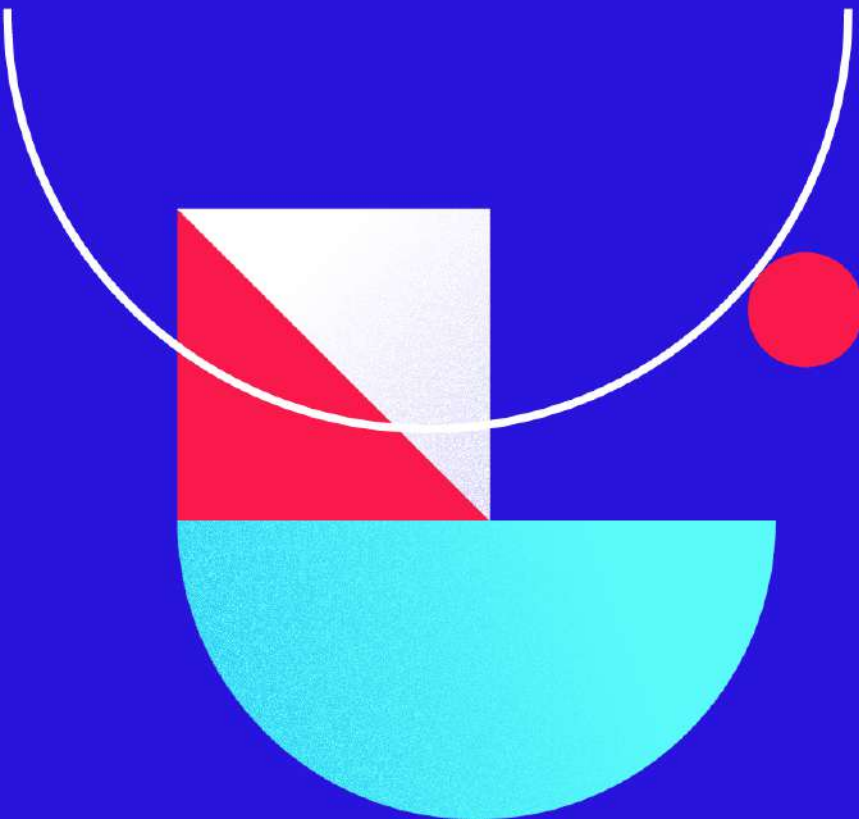


HICON 2020

Hospitality Innovation Conference

3 dicembre 2020

#hicon2020



Visionary Hall

9:30 - 10:00		Giancarlo Carniani + Mirko Lalli	Introduction in LOBBY Getting Things Done	
10:00 - 10:20		Philip Wolf + Glenn Fogel	Interview with the CEO of booking.com	
10:20 - 10:40		Chetan Kapoor	An Asian point of view	
10:40 - 11:00		Francesca Benati	rethinking travel: where to next? (What leisure travellers want)	
11:00 - 11:20		Olivier Ponti	Keep your Finger on the Pulse – Post-Crisis Global Travel Trends	
11:20 - 11:40		Francesco Ciuccarelli	Il futuro non smetterà mai di arrivare: la trasformazione digitale del gruppo Alpitour	
11:40 - 12:00		Networking Break		
12:00 - 12:20		Giorgio Soffiato	Tra narrazione e conversione: esperienza utente, branding e sales strategy tra food e turismo	
12:20 - 12:35		Hoyin Cheung	How can we leverage event spaces to create hybrid events in the new normal?	
12:35 - 13:00		David Turnbull	High Tech/High Touch – The Hotel Brand of the Future	
13:00 - 13:30		Networking Break		
13:30 - 14:00		Matthias Shultze - Patrizia Buongiorno	HYBRID: DO YOU REALLY WANT TO HURT ME ?	
14:00 - 14:05		Alex Trimis	(video) The future of travel is about seamlessly personalising the entire trip	
14:05 - 14:35		Lorraine Sileo	TO THE BRINK & BACK	
14:35 - 14:50				
14:50 - 15:05		Orla Lee	Restoring travel together	
15:05 - 15:20		Giovanna Manzi	THE FUTURE IS SO BRIGHT I'VE GOT TO WEAR SHADES	
15:20 - 15:40		Jonathan Epstein	THE TECHNOLOGY TO BE HUMAN	
15:40 - 15:55		Chris Blaine	Using Data-driven Marketing to Drive Demand during a Pandemic	
16:00 - 16:05				
16:05 - 16:30		Max Ventimiglia	Responsible travelers, responsible humans.	
16:30 - 16:40		Alice Pomiato	"Due anni che viaggio leggera"	
16:40 - 17:15				
17:15 - 17:45		Tara Cappel - Lillian Rafson - Trisha Fridrich - Julia Hawkins	The Mentor and Four Proteges	
17:45 - 18:00		Giancarlo Carniani + Mirko Lalli	Conclusioni	

Hospitality Hall

9:30 - 10:00		Giancarlo Carniani + Mirko Lalli	Introduction in LOBBY Getting Things Done	
9:50 - 10:00		Nicola Delvecchio + Mauro Santinato + Emanuele Nardin	Hicon introduction	
10:00 - 10:30		Luca Zorloni + Matteo Doveri + Eugenio Cignolini	Outdoor: a data driven approach	
10:30 - 10:50		Hylko Versteeg + Carmela Crisalfulli	Lights on Italy. voco, Reliably different	
10:50 - 11:10		Mauro Vinci	Radisson Individuals, il nuovo soft brand di Radisson Hotel Group	
11:10 - 11:30		Paul Bridger	ROVE Brand Solutions & Innovations	
11:30 - 12:00		Networking Break		
12:00 - 12:20		Marco Bacchilega	Come ottenere il massimo risultato senza grandi investimenti con nuove tecnologie e canali distributivi	
12:20 - 12:50		Michael Ros	Increase bookings and customer value in a subscription economy	
12:50 - 13:00		Nicola Delvecchio + Mauro Santinato + Emanuele Nardin	TALKBACK	
13:00 - 13:30		Networking Break		
13:30 - 13:50		Fabio Coppola	Remote workers are the new target! Who is already on the front line?	
13:50 - 14:10		Roberto Franchi	Here and now: how to be pro-active in an ever-changing environment	
14:10 - 14:15		Networking Break		
14:15 - 14:35		Massimo Dell'Erba	Il dato è tratto. AI Data-driven per emergere nel new normal	
14:35 - 14:55		Brendan May	The Truth About AI: What Hoteliers Need to Know Today	
14:55 - 15:00		Networking Break		
15:00 - 15:20		Damiano Zennaro	Big or small... how relevant will data and data analytics be in the future of the hospitality industry	
15:20 - 15:40		Ujjwal Suri	Revenue Managers can redefine their role post-pandemic by mastering Hotel Business Intelligence to become Strategic Advisors	
15:40 - 15:50		Nicola Delvecchio + Mauro Santinato + Emanuele Nardin	TALKBACK	
15:50 - 16:10		Federico Zucca	Addio 2020, benvenuto 2025, cinque anni in uno di evoluzione tecnologica	
16:10 - 16:20		Riccardo Campione	Augmented Reality Experience Travel	
16:20 - 16:40		Nicola Accurso	Oltre il design e la digitalizzazione, la community come driver di innovazione	
16:40 - 17:00		Samuele Annibali	CampusX: quando l'ospitalità ibrida diventa Student Housing	
17:00 - 17:20		David Phillips	Digitalization & Automation - The hotels of tomorrow for the travelers today	
17:20 - 17:30		Nicola Delvecchio + Mauro Santinato + Emanuele Nardin	Conclusions	

Officina

9:30 - 10:00		Giancarlo Carniani + Mirko Lalli	Introduction in LOBBY Getting Things Done	
10:25 - 10:30		Robi Veltroni + Silvia Moggia	Hicon introduction	
10:30 - 10:50		Alberto Casna	Marketing e destinazioni turistiche: cosa abbiamo imparato nell'ultimo anno?	
10:50 - 11:10		Tiziana Tirelli	Tecnologia, trascendental tourism ed esperienze turistiche. Turmanesimo o Umarismo?	
11:10 - 11:35		Antonio Pezzano	KPIs: UNO, NESSUNO, CENTOMILA	
11:35 - 12:00		Luca Romozzi	Dallo 'spray and pray' al real-time marketing. Sottotitolo: Consigli per le DMO nell'era degli algoritmi	
12:00 - 12:25		Damiano De Marchi	In-Sostenibilità	
12:25 - 12:40		OSPITE CASE HISTORY		
12:40 - 12:55		OSPITE CASE HISTORY		
12:55 - 13:05		Silvia Moggia + Damiano De Marchi	TALKBACK	
13:05 - 13:10		R. Veltroni + G. Carniani	Intervista doppia	
13:10 - 13:35		Emma Taveri	Sea Working, Brindisi e la co-creazione di destinazioni in cui tornare a vivere e lavorare	
13:35 - 13:45		Networking Break		
13:45 - 14:25		Luca De Giglio	Blockchain	
14:25 - 14:35		Edoardo Colombo	Blockchain	
14:35 - 14:45		Rodolfo Baggio	Blockchain	
14:45 - 14:55		Networking Break		
14:55 - 15:00		M. Lalli + Robi Veltroni	Intervista doppia	
15:00 - 15:20		Alessio Virgili	MERCATO LGBTQ+: DESTINAZIONI E TREND	
15:20 - 15:40		Robert Peaslee	MERCATO LGBTQ+: DESTINAZIONI E TREND	
15:40 - 15:55		Case History - Maria Elena Rossi	MERCATO LGBTQ+: DESTINAZIONI E TREND	
15:55 - 16:10		Case History - Roberta Guaineri	MERCATO LGBTQ+: DESTINAZIONI E TREND	
16:10 - 16:20		Networking Break		
16:20 - 16:25		M. Santinato + Robi Veltroni	Intervista doppia	
16:25 - 16:35		Andrea Romanelli	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
16:35 - 16:45		Nicola Zoppi	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
16:45 - 16:55		Varner Ferrato	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
16:55 - 17:05		Zeno Govoni	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
17:05 - 17:15		Roberta Basso	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
17:15 - 17:25		Simona Tozzi	ALBERGATORI E STRAVOLGIMENTO DEL TRAVEL, COME LO SI AFFRONTA	
17:25 - 17:35		Robi Veltroni + Silvia Moggia	Conclusioni	